



# OPTIMUM<sup>®</sup>

Assurance générale

“ Protéger nos assurés et leurs actifs avec des solutions créatives et sur mesure ”

## Rapport d'activité

# 2024- 2025



### Notre Mission

Être le chef de file quant à notre offre de solutions d'assurance par le biais de nos produits adaptés aux besoins des courtiers et de services personnalisés afin de maintenir une croissance rentable et d'assurer notre pérennité.

### Notre Vision

Croître de façon efficiente à un rythme plus rapide que le marché en tant que société d'assurance générale de choix reconnue pour :

- notre excellent service;
- le savoir et l'expertise de notre équipe;
- notre approche proactive grâce à des solutions innovantes pour répondre aux opportunités du marché.

### Nos filiales

#### Optimum Société d'Assurance inc. (OSA)

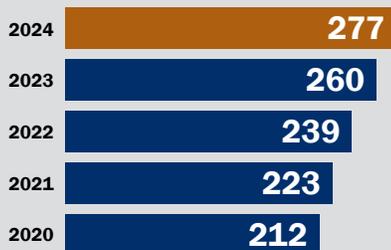
Avec des bureaux à Montréal, Trois-Rivières, North Bay, Toronto et Winnipeg, cette filiale répond aux besoins d'assurance résidentielle et des entreprises dans différentes régions, du Québec jusqu'en Saskatchewan. Nos équipes chez OSA offrent également de l'assurance automobile dans les provinces de l'Ontario et du Québec. De plus, Optimum a développé une expérience de souscription reconnue dans le secteur agricole par l'entremise de son bureau de Trois-Rivières qui répond aux besoins en assurance des agriculteurs du Québec

#### Optimum West Insurance Company Inc. (OWIC)

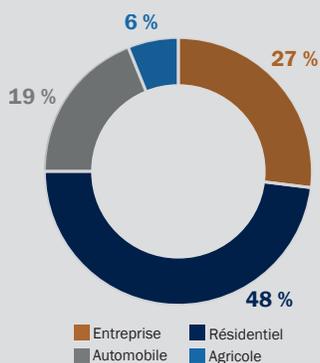
À partir de ses bureaux à Vancouver et Edmonton, cette filiale assure les propriétaires de résidences et les entreprises de la Colombie-Britannique et de l'Alberta. OWIC offre également des produits d'assurance automobile en Alberta.

# 2024 – En revue

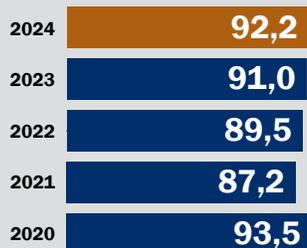
## Faits saillants



Primes directes souscrites (M\$)



Répartition des primes par ligne d'affaire



Taux combiné (%)

## Résultats d'Optimum

Au cours des 20 dernières années, Optimum a continuellement généré des bénéfices de souscription. Il s'agit d'une démonstration remarquable de discipline et de rigueur, rarement observée dans le secteur sur une aussi longue période.

En 2024, les primes directes émises par Optimum ont atteint 277 millions de dollars, marquant une croissance significative par rapport à l'année précédente. Notre portefeuille est diversifié, avec une répartition des primes de 27 % en assurance des entreprises, 48 % en résidentiel, 19 % en automobile et 6 % en assurance agricole. Malgré les défis du secteur, notre approche rigoureuse de souscription a permis d'obtenir un ratio combiné remarquable de 92,2 % soulignant notre engagement envers une croissance durable et une gestion efficace des risques.

## Priorités

### Partenaires

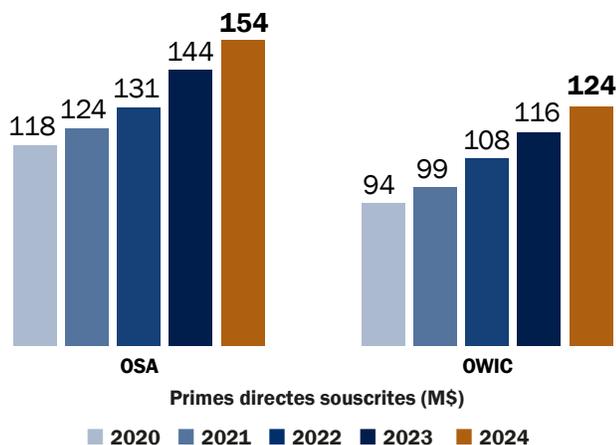
Renforcer nos partenariats avec les courtiers grâce à notre approche centrée sur la relation client afin de favoriser le développement de nos marchés cibles.

### Opérations

Investir stratégiquement dans des projets qui nous permettront de mieux répondre aux besoins évolutifs de nos courtiers et d'améliorer notre efficacité opérationnelle.

### Ressources humaines

Consolider et développer nos équipes en améliorant nos plans de recrutement et de formation.



## Objectifs pour 2025

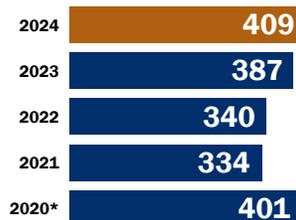
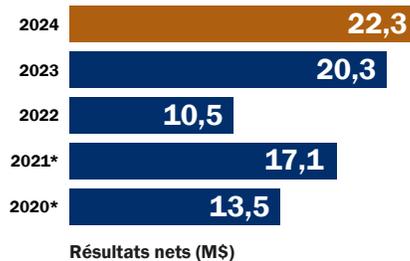
- Déployer tous les efforts pour que notre nouveau système de gestion des polices d'assurance automobile soit prêt en Ontario dès le début de l'année 2026.
- Optimiser l'utilisation de notre système O-zon<sup>MC</sup> en assurance résidentielle afin de garantir que nos courtiers et notre entreprise en tirent le maximum de bénéfices.

# Résumé des états financiers consolidés

## Résumé de l'état consolidé du résultat net

de l'exercice terminé le 31 décembre 2024 (en dollars canadiens)

	2024	2023
	\$	\$
<b>Résultat des activités d'assurance</b>		
Produits des activités d'assurance	270 536 033	251 725 500
Charges afférentes aux activités d'assurance	(239 367 542)	(213 199 706)
Résultat des activités d'assurance avant réassurance	31 168 491	38 525 794
Charges nettes afférentes aux activités de réassurance	(5 764 917)	(13 361 558)
	25 403 574	25 164 236
<b>Produits nets de placements</b>		
Intérêts et autres produits nets tirés des placements	10 385 158	7 224 537
Variation nette de la juste valeur des placements	3 123 921	3 582 544
Gains nets (pertes nettes) sur cessions de placements à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	738 953	(303 084)
	14 248 032	10 503 997
<b>Résultat financier net d'assurance</b>		
Charges financières d'assurance	(8 677 500)	(7 533 908)
Produits financiers de réassurance	1 992 718	1 691 324
	(6 684 782)	(5 842 584)
Autres charges d'exploitation	(2 702 156)	(2 238 516)
<b>Résultat avant impôts</b>	30 264 668	27 587 133
Charge d'impôts		
Exigibles	(7 646 974)	(6 970 402)
Différés	(272 309)	(284 153)
	(7 919 283)	(7 254 555)
<b>Résultat net</b>	22 345 385	20 332 578



\* Non retraité sous IFRS 17 et IFRS 9

## Optimum - Bâtir l'avenir sur des valeurs solides



Optimum Groupe financier est dédié à la sécurité financière de ses clients depuis 1969. International et à propriété privée, il est actif dans les secteurs de l'actuariat conseil, de l'assurance générale, de l'assurance vie, de la gestion mondiale d'actifs, de l'immobilier, de la réassurance de personnes, et des technologies de l'information. Le Groupe compte plus de 700 employés au sein de diverses filiales opérant dans 20 places d'affaires au Canada, aux États-Unis et en France.

L'année 2024 a été marquée par des catastrophes naturelles sans précédent, faisant de cette période l'une des plus difficiles pour l'industrie de l'assurance au Canada. Malgré ces défis, Optimum a connu une croissance soutenue dans toutes ses lignes d'affaires et a obtenu d'excellents résultats financiers, reflétant la rigueur et l'engagement de nos équipes à travers le pays.

L'un des faits marquants de 2024 a été la poursuite du déploiement d'O-zon<sup>MC</sup>, notre système de gestion des polices résidentielles, auprès de l'ensemble de nos courtiers. Cette avancée reflète notre engagement envers l'innovation et garantit une expérience optimale à nos partenaires. Par ailleurs, nous avons réalisé des progrès significatifs dans le développement de notre nouveau système automobile, nous permettant ainsi de

maintenir le lancement prévu en 2026. Ces progrès font partie de notre démarche continue visant à fournir des outils innovants pour soutenir nos courtiers. En regardant vers l'avenir, notre priorité pour l'année 2025 sera de finaliser le développement de notre système automobile afin d'assurer un lancement réussi. Parallèlement, nous continuerons d'explorer de nouvelles technologies et stratégies pour enrichir notre offre de services et maintenir notre leadership dans l'industrie. Grâce à une approche agile, proactive et innovante, nous nous engageons à anticiper les besoins évolutifs de nos courtiers et assurés, tout en établissant de nouveaux standards d'excellence. Au-delà de nos avancées technologiques, nous tenons à souligner que notre véritable valeur ajoutée réside dans notre approche humaine.

C'est pour cela que nos équipes seront toujours engagées à vous offrir un service personnalisé, attentionné et à l'écoute de vos besoins.

Notre succès repose sur la confiance et la collaboration avec notre réseau de courtiers. Votre engagement à nos côtés nous permet de surmonter les défis et de bâtir ensemble un avenir fondé sur la durabilité, l'innovation et la performance.

Merci de votre soutien et de la confiance que vous accordez à **Optimum Assurance générale**.



**Anabelle Blondeau**  
Vice-présidente du conseil et Cheffe de la direction  
Optimum Général inc.

# Équipe de direction

## Optimum Général inc. et ses filiales

### OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

**Anabelle Blondeau**

Vice-présidente du conseil et Cheffe de la direction

**Noella Anthony**

Présidente et Cheffe des opérations

**Véronique Bouchard**

Vice-présidente principale, actuaire désignée

**J.-Sébastien Lagarde**

Vice-président principal, relations des partenaires d'affaires et stratégie

**Paul Tremblay**

Vice-président principal, finances

**Steve Boudreault**

Vice-président opérations, stratégie et développement TI

**Jonathan Clermont**

Vice-président, risques corporatifs et Chef de la gestion des risques

**Claude Gauthier**

Vice-président, opérations

**Jamie Morin**

Vice-président, sinistres

**Mary Vacirca**

Vice-présidente, tarification actuarielle

**Daniel Viau**

Vice-président, souscription

### OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.

**Noella Anthony**

Présidente et Cheffe des opérations

**Ryan Campbell**

Vice-président régional, Manitoba et Saskatchewan

**Stephen Hawken**

Vice-président régional, Ontario

**Jean-François Roy**

Vice-président régional, Québec

### OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY INC.

**Noella Anthony**

Présidente et Cheffe des opérations

**Travis Goldstraw**

Vice-président régional, Colombie-Britannique

**Derri Thomas**

Vice-président régional, Alberta et Yukon

### OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1700  
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA  
Tél. : +1 514 288-8725  
Télééc. : +1 514 288-0760  
www.optimum-general.com

### OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.

**Succursale de Montréal**

425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1500  
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA  
Tél. : +1 514 288-8711  
Télééc. : +1 514 288-8269

**Succursale de Trois-Rivières**

25, rue des Forges, bureau 422  
Trois-Rivières (Québec) G9A 6A7  
Tél. : +1 819 373-2040

**Succursale de North Bay**

147, rue McIntyre O., CP 1288  
North Bay (Ontario) P1B 8K5, CANADA  
Tél. : +1 705 476-4814  
Télééc. : +1 705 476-8694

**Succursale de Toronto**

80, rue Bloor O., bureau 601  
Toronto (Ontario) M5S 2V1, CANADA  
Tél. : +1 416 922-2882  
Télééc. : +1 416 922-9586

**Succursale de Winnipeg**

191, av. Lombard, 15<sup>e</sup> étage  
Winnipeg (Manitoba) R3B 0X1, CANADA  
Tél. : +1 204 943-6885  
Télééc. : +1 204 956-1709

### OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY INC.

**Succursale de Vancouver**

3777, rue Kingsway, bureau 1700  
Burnaby (Colombie-Britannique) V5H 3Z7, CANADA  
Tél. : +1 604 688-1541  
Télééc. : +1 604 688-1527

**Succursale d'Edmonton**

10050, rue 112 NO, bureau 505  
Edmonton (Alberta) T5K 2J1, CANADA  
Tél. : +1 780 414-1826  
Télééc. : +1 780 414-2021

 [optimum-general.com](http://optimum-general.com)

 [optimum-general.com/linkedin](https://www.linkedin.com/company/optimum-general)

OPTIMUM.

Assurance

Réassurance vie

Actuariat conseil

Gestion d'actifs

