

# OptiNouvelles

Février 2025

## Mot de bienvenue

En 2025, nous poursuivons notre approche personnalisée auprès de nos courtiers. Dans cette optique, nous lançons une publication périodique pour partager des nouvelles et vous tenir informés de l'évolution d'Optimum Société d'Assurance.

De nombreux projets passionnants sont en développement pour 2025 !

Ce que j'apprécie particulièrement dans l'industrie de l'assurance, c'est la richesse des relations humaines qui s'y créent. C'est un réel plaisir de collaborer avec chacun et chacune d'entre vous. Nos liens d'affaires reposent sur la communication et la confiance, des valeurs que nous souhaitons voir reflétées à travers toutes nos équipes.

Dans ce premier numéro, nous vous partageons des nouvelles de chacun de nos départements, en mettant un accent particulier sur celui qui est souvent au cœur de l'évaluation d'un assureur par sa clientèle : l'indemnisation. Nous sommes particulièrement fiers de notre gestion des sinistres, qui illustre pleinement notre engagement à bien servir nos assurés et partenaires.

Je vous souhaite une excellente année 2025 et me réjouis à l'idée de continuer à développer de beaux projets ensemble. Bonne lecture !



**Jean-François Roy**  
Vice-président régional, Québec  
Optimum Société d'Assurance inc.

## Service d'indemnisation

Le service d'indemnisation d'Optimum bénéficiait déjà d'une excellente réputation sur le marché grâce à ses délais de réponse rapides et son approche axée sur les solutions. Cette efficacité hors pair a été démontrée une fois de plus lors des pluies torrentielles survenues le 9 août dernier au Québec. Il ne fait aucun doute que l'ouragan Debby a été catastrophique pour l'industrie, mais surtout pour les assurés. L'engagement et le professionnalisme des membres de notre équipe des réclamations ont permis de répondre à tous les assurés. À la fin de l'année 2024, la grande majorité de nos assurés avaient reçu l'intégralité de leur indemnisation.

### N'est-ce pas là le meilleur indicateur quand vient le temps d'analyser la qualité d'une compagnie d'assurances ?

Généralement, nous nous attardons aux parts de marché, au volume et aux primes, alors que la préoccupation principale de nos assurés est de savoir qu'ils seront pris en charge et adéquatement conseillés lors d'une réclamation. Les assurés d'Optimum peuvent compter sur notre service fiable et exemplaire en cas d'incident malheureux, et ce, pour toutes les étapes, de la prise en charge du dossier jusqu'à son règlement.



## Assurance des particuliers

Déjà disponible pour vos transactions en assurance habitation, le portail OZON est de plus en plus utilisé par les courtiers. **Il permet d'effectuer des transactions, qu'il s'agisse de nouvelles affaires, de modifications ou de renouvellements, et ce, tant pour le marché régulier que spécialisé.**

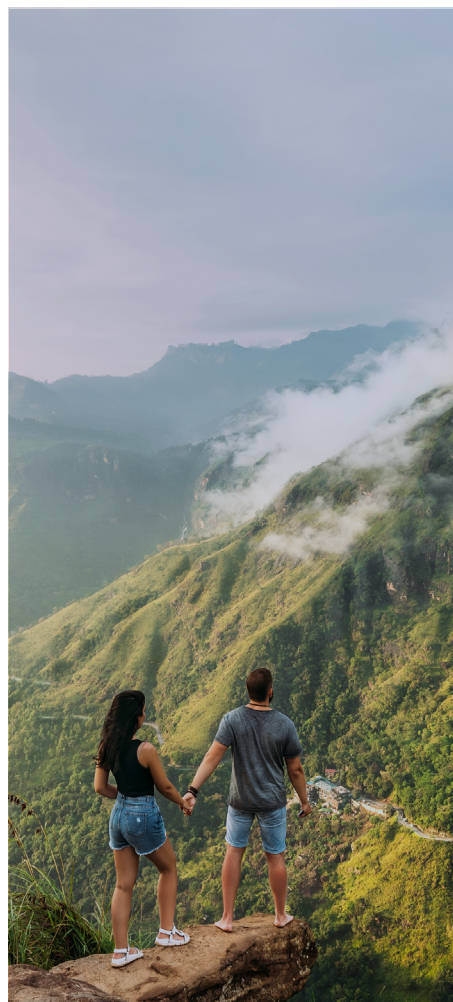
Si vous souhaitez adhérer à notre plateforme pour faciliter vos transactions en habitation, nous vous accompagnerons dans sa mise en place au sein de votre cabinet. Nous offrons également une formation pour vos équipes. OZON fonctionne sur la plateforme GuideWire, ce qui permet à la majorité des courtiers de s'y retrouver facilement. Notre séance virtuelle, d'une durée de trois heures, est très efficace pour aider votre personnel à atteindre une utilisation optimale.

Du côté automobile, une refonte complète de notre tarification a été lancée et est en vigueur depuis le début de la nouvelle année. La mise à jour de nos primes vise à faciliter notre développement tout en offrant une alternative intéressante à vos assurés.

Nous avons également ajusté l'application et les limites d'indemnités conformément aux récentes exigences de l'AMF, notamment pour les avenants FAQ 43 et FAQ 20. En attendant la modification de nos systèmes, nous appliquerons dès maintenant les limites exigées par l'AMF, et ce, malgré les limites inscrites sur les polices de nos assurés.

**Prenez note que l'aide-mémoire qui avait été fourni pour les procédures sous-standard n'a plus lieu d'être. Nous vous invitons plutôt à vous référer à notre [manuel de souscription](#) sur notre portail.**

Nous vous invitons à consulter le communiqué de l'AMF pour plus d'information : [Avis de l'AMF](#).

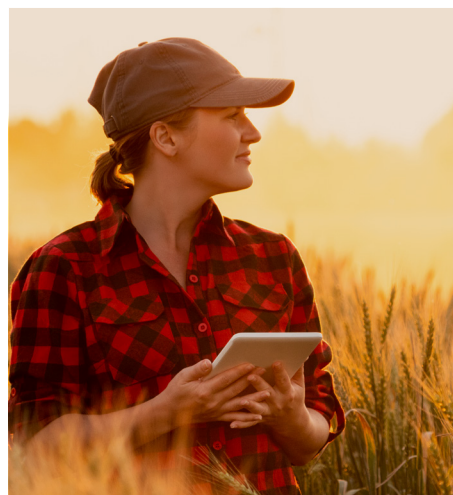


## Assurance agricole

Optimum Société d'Assurance offre un avantage unique à ses partenaires grâce à ses produits d'assurance agricole. Que ce soit pour des fermes d'élevage, de culture ou de production, faites affaire avec notre équipe chevronnée et expérimentée.

En plus d'un appétit qui vous offre de nombreuses opportunités, votre gestion des risques est optimisée grâce à notre équipe de préventionnistes dédiée à l'assurance agricole, reconnue pour offrir des standards parmi les plus élevés du marché.

Notre département agricole se distingue également par sa capacité à proposer des produits adaptés au marché spécialisé, étant l'un des rares assureurs à offrir ce service au Québec. **Voilà un réel avantage de faire affaire avec nous.**



## Assurance des entreprises

Le département commercial affiche une belle croissance cette année. Nous avons formé une équipe dédiée aux nouvelles affaires à temps plein, ce qui a amélioré notre efficacité dans le traitement des demandes et réduit nos délais de réponse.

Les produits d'Optimum Société d'Assurance en assurance des entreprises représentent une excellente option pour nos courtiers, grâce à un éventail d'appétits diversifié et des capacités qui pourraient vous surprendre.

**Vous souhaitez obtenir des précisions sur nos appétits, nos capacités et nos méthodes de travail?**

Nous sommes disponibles pour organiser une rencontre avec vos courtiers et nos souscripteurs afin d'en discuter, que ce soit en virtuel ou en personne.



### Contact

Tél. : +1 514 288-8711, sans frais : 1-800-361-7653

Télec. : +1 514 288-8269

Site Web : [optimum-general.com/quebec](https://optimum-general.com/quebec)

Assurance des particuliers (régulier) :

[montreal.particulier@optimum-general.com](mailto:montreal.particulier@optimum-general.com)

Assurance des particuliers (risques spéciaux) :

[mtl.sspart@optimum-general.com](mailto:mtl.sspart@optimum-general.com)

Assurance des entreprises :

[osasoumission@optimum-general.com](mailto:osasoumission@optimum-general.com)

Véhicules commerciaux :

[auto.commercial@optimum-general.com](mailto:auto.commercial@optimum-general.com)

Comptabilité :

[osacomptabilite@optimum-general.com](mailto:osacomptabilite@optimum-general.com)

Service d'indemnisation :

[montreal.sinistre@optimum-general.com](mailto:montreal.sinistre@optimum-general.com)

Assurance agricole :

[oaa\\_general@optimum-general.com](mailto:oaa_general@optimum-general.com)

### OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

📍 425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1500  
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA

 [optimum-general.com](https://optimum-general.com)

 [optimum-general.com/linkedin](https://optimum-general.com/linkedin)

OPTIMUM.

Assurance

Réassurance vie

Actuariat conseil

Gestion d'actifs

