

# 18th Edition of Optimum Reassurance Seminar on Travel Insurance / 18e édition du Séminaire Optimum Réassurance sur l'assurance voyage



October 9, 2024 - Le 9 octobre 2024



Hôtel Shangri-La Hotel - Toronto

## Objectives of the seminar

To contribute to the ongoing knowledge base and encourage sound business practices in the out-of-country health coverage market.

### Information

Meals and refreshments will be provided throughout the event, including a hot breakfast, lunch, and snacks. Use the breaks to network, relax, and stay energized all day.

## Objectifs du séminaire

Contribuer à améliorer les connaissances actuelles et encourager de saines pratiques d'affaires en matière de soins de santé hors Canada.

### Informations

Des repas et des rafraîchissements seront fournis tout au long de l'événement, incluant un petit-déjeuner chaud, un déjeuner, ainsi que des collations. Profitez des pauses pour réseauter, vous détendre et rester plein d'énergie toute la journée

## Topics

### Climate and Health Risks

Climate risks increasingly affect travelers to and from Canada, influencing their choice of destination and testing local health infrastructures. This session will explore the major climate trends, their impact on traveler health, and potential risk mitigation methods.

### USA Cost containment update

The USA is undergoing major socio-economic changes driven by political instability and increased polarization. This session will explore the dynamics that may influence healthcare costs and the impact of recent legislation.

### Technology

#### Cybersecurity in 2024: You snooze, you lose

Over the last few years, cybersecurity has brought its share of challenges. These days, we need to know how to detect and avoid hackers to protect customers' data, as well as our own. In this session, we'll look at how to detect attacks and fraud, to avoid falling into the traps that hackers set for us.

### Underwriting

#### HER. HEART. TRAVEL. STORY.

While heart disease is declining among men, the awareness of the heart disease is increasing among women. Additionally, the longer lifespan of women means older female travelers face higher insurance risks compared to men. This highlights the need for travel insurers to better understand women's heart disease.

### Trends in Travel

#### Gen Y and travel insurance

The Gen Y population has recently reached the age of independent travel and their preferences differ significantly from previous generations. This session will explore the characteristics of Gen Y and offer recommendations on how the industry should approach them.



## Sujets

### Risques climatiques et sanitaires

Les risques climatiques influencent de plus en plus les voyageurs au Canada, affectant leurs choix de destination et les infrastructures sanitaires locales. Cette session examinera les grandes tendances climatiques, leurs impacts sur la santé des voyageurs, et proposera des méthodes de mitigation des risques



### Mise à jour - contrôle des coûts aux États-Unis

Les États-Unis traversent d'importants changements socio-économiques, entraînés par l'instabilité politique et une polarisation accrue. Cette session examinera les dynamiques susceptibles d'influencer les coûts de la santé et l'impact de la législation récente.



### Technologie

#### En 2024, la cybersécurité : Si tu dors, tu perds.

Au cours des dernières années, la cybersécurité a apporté son lot de défis. Aujourd'hui, il est crucial de savoir comment détecter et éviter les hackers pour protéger les données des clients ainsi que les nôtres. Cette session abordera les méthodes de détection des attaques et des fraudes, et comment éviter les pièges tendus par les hackers.



### Sélection des risques

#### ELLE. CŒUR. VOYAGE. HISTOIRE.

Alors que les maladies cardiaques diminuent chez les hommes, elles augmentent chez les femmes. De plus, l'espérance de vie plus longue des femmes signifie que les voyageuses âgées font face à des risques d'assurance plus élevés par rapport aux hommes. Cela souligne la nécessité pour les assureurs en voyage de mieux comprendre les maladies cardiaques chez les femmes



### Tendances en voyage

#### Génération Y et assurance voyage

La génération Y vient d'atteindre l'âge du voyage autonome et ses préférences diffèrent considérablement de celles des générations précédentes. Cette session examinera les caractéristiques de la génération Y et proposera des recommandations sur la façon dont l'industrie devrait les aborder.

# 18th Edition of Optimum Reassurance Seminar on Travel Insurance / 18e édition du Séminaire Optimum Réassurance sur l'assurance voyage

## Schedule / Horaire

7:30 am Registration & Breakfast / Enregistrement et petit-déjeuner

8:30 am Welcome / Mot de bienvenue

**8:35 am Session 1: Technology / Technologie**

**Cybersecurity in 2024: You snooze, you lose / En 2024, la cybersécurité : Si tu dors, tu perds**

*Dominic Villeneuve, UV Assurance*

**9:20 am Session 2: Climate and Health Risks / Risques climatiques et sanitaires - Climate Risks: The worst is yet to come/**

**Risques climatiques : Le pire reste à venir**

*Dr Philippe Gachon, Researcher at Environment Canada and Assistant Professor at the University of Quebec in Montreal*

**9:45 am Session 3: Climate and Health Risks / Risques climatiques et sanitaires - Navigating the Storm: The Impact of Climate Change and Global Health on Travelers and the Future of Travel Insurance / Naviguer dans la tempête : l'impact du changement climatique et de la santé mondiale sur les voyageurs et l'avenir de l'assurance voyage**

*Dr Anthony Masys, Associate Professor, College of Public Health, University of South Florida*

**10:10 am Session 4: Climate and Health Risks / Risques climatiques et sanitaires - Climate-related Health risks: an infectious diseases angle / Risques sanitaires liés au climat : perspective sur les maladies infectieuses**

*Dr Victoria Ng, Infectious Disease Epidemiologist and a Senior Scientist at the Public Health Agency of Canada*

10:35 am Break / Pause

**10:55 am Session 5: Underwriting / Sélection des risques**

**Obesity: Recent Population Health Trends / Obésité: Tendances récentes en matière de santé de la population**

*Jean-Marc Fix, VP, Research & Development - Biometric Risks Optimum Reassurance*

**11:30 am Session 6: Underwriting / Sélection des risques**

**HER. HEART. TRAVEL. STORY. / ELLE. CŒUR. VOYAGE. HISTOIRE.**

*Risa Mallory, Cardiovascular Disease Community Advocate and Patient Partner*

12:00 pm Lunch - Networking / Lunch - réseautage

**1:30 pm Session 7: USA Cost Containment Update / Mise à jour - contrôle des coûts aux États-Unis - A Look Ahead – Trends affecting US Healthcare through 2025 and beyond / Un aperçu des tendances affectant le système de santé américain jusqu'en 2025 et au-delà**  
*Jonathan Clarke, VP Strategy & Business Development at Penfield Care Management Inc*

2:10 pm Break / Pause

**2:30 pm Session 8: Trends in Travel / Tendances en voyage**

**Outbound Canada: Does Gender Affect Travel? / Hors Canada : Le genre a-t-il un impact sur les voyages ?**

*Jennifer Hendry, Senior Research Associate at The Conference Board of Canada*

**2:55 pm Session 9: Trends in Travel / Tendances en voyage**

**Covid and Gen XYZ demographics shift travel patterns / Covid et les changements démographiques des générations X, Y et Z modifient les comportements de voyage.**

*Long Tran, Founder, Wander App*

**3:25 pm Session 10: Trends in Travel / Tendances en voyage**

**Gen Y : Allies of Instant Gratification, Fear of Missing Out (FOMO), and the Quest for Absolute Happiness / Gen Y : Alliés de la gratification instantanée, de la peur de manquer quelque chose (FOMO) et de la quête du bonheur absolu**

*Catherine Beaudoin, Owner Digital Agency*

3:55 pm Closing remarks / Mot de la fin

Raffle / Tirage

Registration /  
Inscription