

Rapport d'activité 2022- 2023



Notre Mission

Être le chef de file quant à notre offre de solutions d'assurance par le biais de nos produits adaptés aux besoins des courtiers et de services personnalisés afin de maintenir une croissance rentable et d'assurer notre pérennité.

Notre Vision

Croître de façon efficiente à un rythme plus rapide que le marché en tant que société d'assurance générale de choix reconnue pour :

- notre excellent service
- le savoir et l'expertise de notre équipe
- notre approche proactive grâce à des solutions innovantes pour répondre aux opportunités du marché

Nos filiales

Optimum Société d'Assurance inc. (OSA)

Avec des bureaux à Montréal, Trois-Rivières, North Bay, Toronto et Winnipeg, cette filiale répond aux besoins d'assurance résidentielle et des entreprises dans différentes régions, du Québec jusqu'en Saskatchewan. Nos équipes chez OSA offrent également de l'assurance automobile dans les provinces de l'Ontario et du Québec. De plus, Optimum a développé une expérience de souscription notable et reconnue dans le secteur agricole par l'entremise de son bureau de Trois-Rivières qui réponds aux besoins en assurances des agriculteurs du Québec.

Janvier 2023 - Fusion d'Optimum Assurance Agricole inc. (OAA) avec Optimum Société d'Assurance inc.

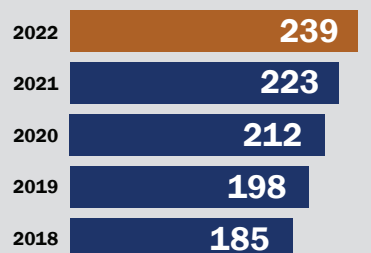
Optimum Société d'Assurance inc. honore maintenant toutes les obligations et responsabilités d'Optimum Assurance Agricole inc. et entend demeurer un assureur de choix pour l'industrie agricole au Québec en continuant d'offrir tous les produits d'assurance spécifiques auparavant distribués par OAA.

Optimum West Insurance Company Inc. (OWIC)

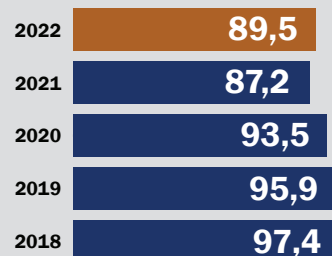
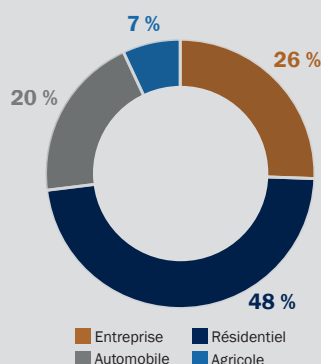
À partir de ses bureaux à Vancouver et Edmonton, cette filiale assure les propriétaires de résidences et les entreprises de la Colombie-Britannique et de l'Alberta. OWIC offre également des produits d'assurance automobile en Alberta.

2022 - Bref aperçu

Faits saillants



Primes directes souscrites (M\$)



Taux combiné (%)

Résultats d'Optimum en 2022

Nous sommes ravis de notre performance globale en 2022, ayant maintenu de très bons résultats de souscription en terminant notre année financière avec un taux combiné de 89,5%. De plus, nous poursuivons la belle croissance du volume de nos primes directes souscrites pour tous les secteurs d'activités. On obtient ainsi une hausse globale de 6,9%, incluant une augmentation remarquable de 13,4% en assurance aux entreprises, nous amenant à un volume total à 239 millions de dollars.

Depuis 2005 et au cours des 18 dernières années, Optimum a toujours réussi à générer un bénéfice technique. Ceci démontre concrètement notre haut niveau de résilience, un fait rarement observé dans l'industrie sur une aussi longue période.

Priorités

Opérations :

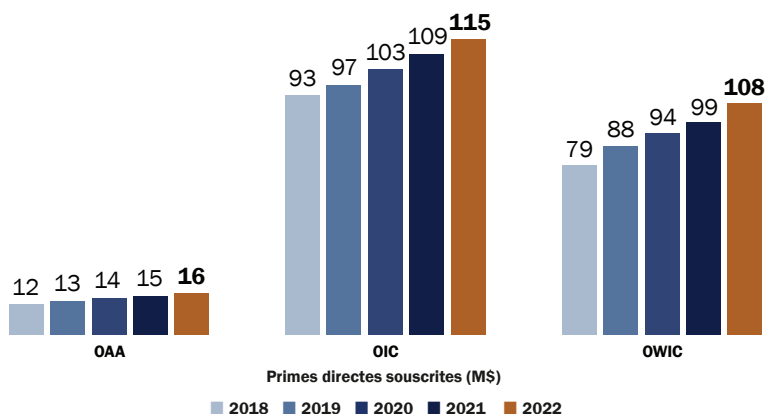
Nous suivons notre feuille de route stratégique pour une croissance du volume de nos primes directes souscrites et de nos polices en vigueur. Nous nous concentrons sur nos lignes résidentielles et entreprises, avec des projets et des investissements qui amélioreront notre efficacité opérationnelle.

Client :

Nous demeurons attentifs aux besoins de nos courtiers et assurés afin de maintenir notre support et d'être accessibles à l'échelle du pays.

Ressources humaines :

Nous souhaitons poursuivre nos efforts auprès de nos employés afin d'attirer, de soutenir et développer les meilleurs talents en enrichissant notre culture d'entreprise dans un environnement dynamique qui stimule le travail créatif et la collaboration de notre expertise.



Objectifs pour 2023

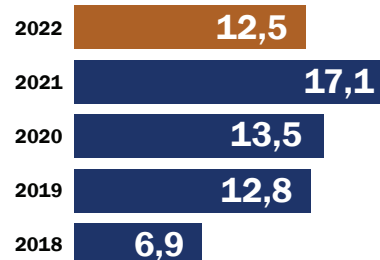
- Finaliser dans la province de Québec le déploiement de notre nouveau système de gestion des polices résidentielles, O-zon^{MC} et poursuivre l'amélioration de nos processus tout en facilitant l'accompagnement pancanadien de nos courtiers dans l'utilisation du système.
- Gérer et superviser la continuité de nos opérations à la suite de la fusion corporative de nos filiales OSA et OAA, priorisant la collaboration au sein de nos équipes de Montréal et de Trois-Rivières.
- Fournir aux gestionnaires des outils ainsi que des formations complémentaires afin d'assurer leur évolution et leur développement. Cette initiative va de pair avec notre volonté d'améliorer le bien-être et la réussite de nos employés.

États financiers consolidés

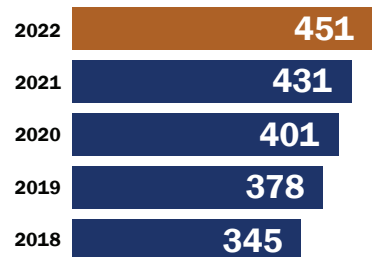
État consolidé du résultat net résumé

de l'exercice terminé le 31 décembre 2022
(en dollars canadiens)

	2022	2021
	\$	\$
Produits		
Primes directes souscrites	238 682 352	223 236 983
Primes nettes souscrites	179 685 349	173 119 710
Primes nettes acquises	176 052 142	168 547 046
Revenus de placements nets	(1 676 087)	1 628 798
	174 376 055	170 175 844
Charges		
Sinistres et frais de règlement	88 862 631	81 937 468
Commissions et taxes sur primes	35 723 502	33 467 037
Frais de souscription	32 885 492	31 607 962
	157 471 625	147 012 467
Résultat avant impôts	16 904 430	23 163 377
Impôts sur le résultat	4 433 986	6 058 618
Résultat net	12 470 444	17 104 759



Résultats nets (M\$)



Actifs (M\$)

Optimum - Bâtir l'avenir sur des valeurs solides



Optimum Groupe financier est dédié à la sécurité financière de ses clients depuis 1969. International et à propriété privée, il est actif dans les secteurs de l'actuariat conseil, de l'assurance générale, de l'assurance vie, de la gestion mondiale d'actifs, de l'immobilier, de la réassurance de personnes, et des technologies de l'information. Le Groupe compte 645 employé.e.s au sein de diverses filiales opérant dans 20 places d'affaires au Canada, aux États-Unis et en France.

Optimum Assurance générale – Nous sommes profondément investis dans nos relations et, ensemble, nous aspirons à continuer à avancer avec confiance, stabilité et détermination.

Optimum Assurance générale a poursuivi en 2022 sa progression vers ses objectifs stratégiques avec une autre année marquée par d'excellents résultats. Une combinaison réussie d'une approche prudente en souscription et des efforts remarquables de toutes nos équipes à travers le Canada a contribué à notre grand succès l'an dernier.

Notre filiale a remporté le prestigieux **Prix Entreprise Optimum pour l'année 2022**. Cette reconnaissance élogieuse de la part d'Optimum Groupe financier a été accueillie avec une grande fierté par l'ensemble de notre personnel au nom de tous les efforts des employés d'Optimum Assurance générale. Nos équipes dévouées, de Trois-Rivières à Vancouver, ont brillamment progressé vers les objectifs de leurs succursales en conservant le positionnement stratégique et corporatif d'Optimum Groupe financier. Grâce à cet effort collaboratif, nous avons obtenu d'excellents résultats financiers, avec un volume de primes souscrites en croissance, terminant l'année avec plus de 238 millions \$ et un ratio combiné inférieur à 90 % pour la deuxième année de suite.

Une croissance soutenue en 2022 et 2023 demeure un objectif essentiel que nous poursuivons en adaptant nos processus internes et en favorisant

activement nos projets en cours. Le lancement réussi de notre système O-zon^{MC} pour l'assurance habitation, déployé dans toutes nos succursales, ainsi que la croissance impressionnante en assurance des entreprises, ne sont que deux exemples concrets qui ont contribué à notre performance en 2022.

Au cœur de notre démarche, nous accordons une grande importance à la qualité de nos relations d'affaires et nous nous engageons à mettre l'emphase sur le développement de ces connexions. Nous sommes convaincus que pour atteindre le succès, nous devons collaborer et travailler de près avec nos équipes et nos partenaires courtiers, en adoptant une approche centrée sur l'humain. En mettant l'accent sur une communication ouverte, empreinte d'intégrité, d'expertise et de rigueur, nous créons un environnement positif axé sur la gestion des risques et

où chaque individu se sent valorisé et soutenu. Nous sommes profondément investis dans nos relations et, ensemble, nous aspirons à continuer à avancer avec confiance, stabilité et détermination.



Anabelle Blondeau
Présidente et Chef de la direction
Optimum General Inc.

Équipe de direction

Optimum Général inc. et ses filiales

OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

Anabelle Blondeau

Vice-présidente du conseil et
Présidente et Chef de la direction

Noella Anthony

Vice-présidente exécutive, opérations
Vice-présidente principale, sinistres

Véronique Bouchard

Vice-présidente principale, actuaire
désignée

Pierre Bourassa

Vice-président principal, souscription

J.-Sébastien Lagarde

Vice-président principal, relations des
partenaires d'affaires et stratégie

Paul Tremblay

Vice-président principal, finances

Steve Boudreault

Vice-président opérations, stratégie
et développement TI

Jamie Morin

Vice-président, sinistres

Jean-François Tremblay

Vice-président, opérations

Mary Vacirca

Vice-présidente, tarification actuarielle

Jonathan Clermont

Vice-président adjoint, risques corporatifs

Stephen Hawken

Vice-président adjoint, souscription

Claude Gauthier

Délégué assistant à la Vice-présidente
exécutive, opérations

OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.

Noella Anthony

Présidente et Chef des opérations

Megan Campbell

Vice-présidente régionale, Ontario

Ryan Campbell

Vice-président régional, Manitoba
et Saskatchewan

Claude Gauthier

Vice-président régional, Québec

Mike Anklesaria

Vice-président adjoint, Développement
des affaires et Processus opérationnels TI

OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY INC.

Noella Anthony

Présidente et Chef des opérations

Daryl Kochan

Vice-président régional, Colombie-
Britannique

Derri Thomas

Vice-président régional,
Alberta et Yukon

Travis Goldstraw

Vice-président adjoint, souscription (C.-B.)
Vice-président adjoint, assurance des
entreprises (Alberta)

OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1700
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA
Tél. : +1 514 288-8725
Téléc. : +1 514 288-0760
www.optimum-general.com

OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.

Succursale de Montréal

425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1500
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA
Tél. : +1 514 288-8711
Téléc. : +1 514 288-8269

Succursale de Trois-Rivières

25, rue des Forges, bureau 422
Trois-Rivières (Québec) G9A 6A7
Tél. : +1 819 373-2040

Succursale de North Bay

147, rue McIntyre O., CP 1288
North Bay (Ontario) P1B 8K5, CANADA
Tél. : +1 705 476-4814
Téléc. : +1 705 476-8694

Succursale de Toronto

80, rue Bloor O., bureau 601
Toronto (Ontario) M5S 2V1, CANADA
Tél. : +1 416 922-2882
Téléc. : +1 416 922-9586

Succursale de Winnipeg

191, av. Lombard, 15^e étage
Winnipeg (Manitoba) R3B 0X1, CANADA
Tél. : +1 204 943-6885
Téléc. : +1 204 956-1709

OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY INC.

Succursale de Vancouver

3777, rue Kingsway, bureau 1700
Burnaby (Colombie-Britannique) V5H 3Z7, CANADA
Tél. : +1 604 688-1541
Téléc. : +1 604 688-1527

Succursale d'Edmonton

10050, rue 112 NO, bureau 505
Edmonton (Alberta) T5K 2J1, CANADA
Tél. : +1 780 414-1826
Téléc. : +1 780 414-2021

 optimum-general.com

 [optimum-general.com/linkedin](https://www.linkedin.com/company/optimum-general)

OPTIMUM.

Assurance

Réassurance vie

Actuariat conseil

Gestion d'actifs

® Marque de commerce de Groupe Optimum inc. utilisée sous licence.

