

# Rapport d'activité 2021- 2022



## Notre Mission

Être chef de file quant à notre offre de solutions d'assurance par le biais de produits adaptés aux besoins des courtiers et de services personnalisés afin d'atteindre une croissance rentable et d'assurer notre pérennité.

## Notre Vision

Croître de façon efficiente à un rythme plus rapide que le marché en tant que société d'assurance générale de choix reconnue pour :

- notre excellent service;
- le savoir et l'expertise de notre équipe;
- notre approche proactive grâce à des solutions innovantes pour répondre aux opportunités du marché.

## Nos filiales

### Optimum Société d'Assurance inc. (OSA)

Avec des bureaux à Montréal, North Bay, Toronto et Winnipeg, cette filiale assure les propriétaires de résidences et les entreprises du Québec à la Saskatchewan. OSA offre également des produits d'assurance automobile au Québec et en Ontario.

### Optimum Assurance Agricole inc. (OAA)

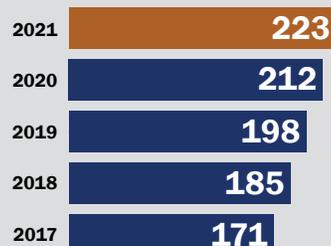
Avec une équipe à Trois-Rivières, cette filiale a développé une expertise reconnue en assurance agricole. OAA répond aux besoins des agriculteurs du Québec, leur offrant des produits d'assurance bien et responsabilité ainsi que d'assurance automobile.

### Optimum West Insurance Company Inc. (OWIC)

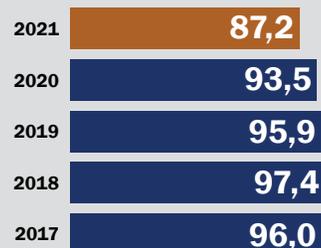
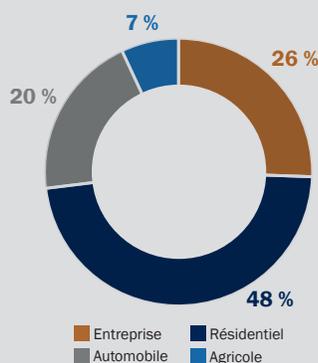
À partir de ses bureaux à Vancouver et Edmonton, cette filiale assure les propriétaires de résidences et les entreprises de la Colombie-Britannique et de l'Alberta. OWIC offre également des produits d'assurance automobile en Alberta.

# 2021 - Bref aperçu

## Faits saillants



Primes directes souscrites (M\$)



Taux combiné (%)

## Résultats d'Optimum en 2021

Optimum Assurance générale a généré encore une fois cette année d'excellents résultats de souscription avec un taux combiné remarquable à 87,2 %.

De plus, pour chacun de nos secteurs d'activité, nous avons enregistré de bonnes croissances en volume de primes souscrites, certaines allant jusqu'à 11,5 % et avons atteint une augmentation globale de 5,4 %. Ceci nous a permis de terminer l'année à 223 millions \$ de chiffre d'affaires.

Depuis 2005, Optimum a dégagé, année après année, des bénéfices techniques malgré les différents cycles du marché. Ceci démontre clairement notre stabilité sur une si longue période, fait rare au sein de notre l'industrie.

## Priorités

### Opérations :

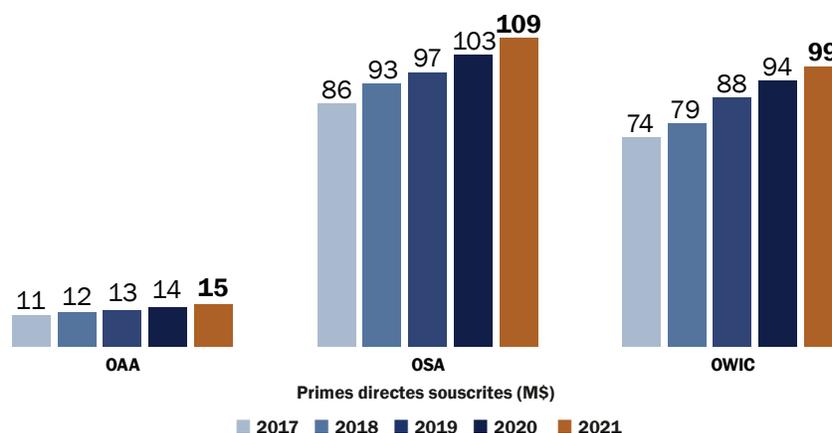
Nous souhaitons continuer de progresser selon notre plan stratégique avec des projets et investissements informatiques importants qui nous permettront de répondre aux besoins de nos courtiers et d'améliorer simultanément notre efficacité opérationnelle.

### Client :

Nous continuons à concentrer nos efforts sur la proximité avec nos courtiers et nos assurés afin de rester accessibles et d'offrir un haut soutien et ce, à l'échelle nationale.

### Ressources humaines :

Nous nous engageons à attirer, à développer et à retenir nos meilleurs talents. Tout en restant attentifs à la santé globale de nos employés, nous nous efforçons à leur fournir un environnement de travail à la fois stimulant et engageant.



## Objectifs pour 2022

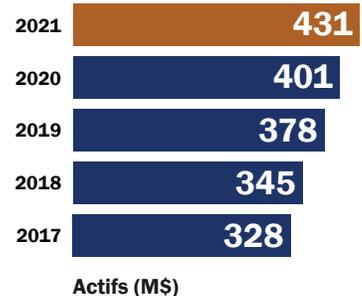
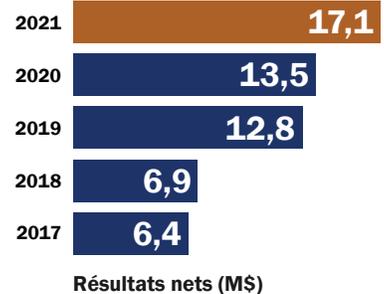
- Poursuivre le déploiement de notre nouveau système de gestion de polices résidentielles, O-Zon<sup>MC</sup>, à travers le Canada.
- Investir, rechercher et s'adapter à de nouvelles technologies et autres solutions innovantes afin de faciliter nos processus internes et enrichir notre collaboration avec nos courtiers partenaires.
- Prioriser le bien-être de nos employés.

# États financiers consolidés

## État consolidé du résultat net résumé

de l'exercice terminé le 31 décembre 2021  
(en dollars canadiens)

	2021	2020
	\$	\$
<b>Produits</b>		
Primes directes souscrites	223 236 983	211 734 101
Primes nettes souscrites	173 119 710	163 439 011
Primes nettes acquises	168 547 046	157 091 725
Revenus de placements nets	1 628 798	8 055 274
	170 175 844	165 146 999
<b>Charges</b>		
Sinistres et frais de règlement	81 937 468	86 554 027
Commissions et taxes sur primes	33 467 037	29 886 747
Frais de souscription	31 607 962	30 441 136
	147 012 467	146 881 910
Résultat avant impôts	23 163 377	18 265 089
Impôts sur le résultat	6 058 618	4 749 891
<b>Résultat net</b>	<b>17 104 759</b>	<b>13 515 198</b>



## Optimum - Bâtir l'avenir sur des valeurs solides



Optimum Groupe financier est dédié à la sécurité financière de ses clients depuis 1969. International et à propriété privée, il est diversifié dans les secteurs de l'assurance générale, de l'actuariat conseil, de l'assurance vie, de la gestion de placements, de l'immobilier, de la réassurance de personnes, et des technologies de l'information. Le Groupe compte plus de 620 employés dans ses filiales opérant principalement à travers le Canada, aux États-Unis et en France.

### Optimum Assurance générale – Nous progressons vers notre vision long terme avec une emphase sur la stabilité et la pérennité

Optimum Assurance générale a maintenu une fois de plus de bons résultats dans son secteur d'activité. Compte tenu des circonstances imprévues provoquées par la pandémie mondiale, nous sommes extrêmement reconnaissants des efforts et de la performance de nos équipes. Ces résultats témoignent de notre dévouement et constituent la base de référence pour l'atteinte, voire le dépassement de nos objectifs 2022. Avec un taux combiné inférieur à 90 % en 2021 et le maintien à long terme de celui-ci en dessous de 95 %, nos récents résultats démontrent une fois de plus le succès et la durabilité de notre modèle d'entreprise. Nous poursuivons nos efforts quant au développement de nos relations commerciales avec nos courtiers et au maintien du bien-être de nos employés. Notre objectif pour 2022 est de générer une croissance additionnelle en tirant parti de nos capacités de souscription et en révisant nos processus internes afin de toujours adapter et améliorer nos services personnalisés pour nos courtiers et nos partenaires.

De plus, nous avons commencé le déploiement d'O-zon<sup>MC</sup> dans de nombreuses provinces. Grâce à cette solution technologique, nos courtiers seront maintenant beaucoup mieux outillés en matière de connectivité. La mise en œuvre de ce nouveau système de gestion de polices résidentielles représente notre plus grand projet informatique à ce jour en assurance générale et nous prévoyons finaliser son déploiement à l'échelle nationale en 2022.



Optimum est fière de la stabilité de ses résultats et continuera à travailler à la réalisation de sa vision long terme en offrant des standards de services rigoureux pour ses clients, courtiers et partenaires.

**Anabelle Blondeau**  
Présidente et Chef de la direction  
Optimum General Inc.

# Équipe de direction

## Optimum Général inc. et ses filiales

### OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

**Anabelle Blondeau**

Vice-présidente du conseil et  
Présidente et Chef de la direction

**Noella Anthony**

Vice-présidente exécutive, opérations  
Vice-présidente principale, sinistres

**Pierre Bourassa**

Vice-président principal, souscription

**J.-Sébastien Lagarde**

Vice-président principal, relations  
des partenaires d'affaires et stratégie

**Paul Tremblay**

Vice-président principal, finances

**Véronique Bouchard**

Vice-présidente, actuaire désignée

**Richard Hébert**

Vice-président, développement des talents

**Jamie Morin**

Vice-président, sinistres

**Louis Séguin**

Vice-président, affaires juridiques  
et Secrétaire

**Steve Boudreault**

Vice-président adjoint,  
technologie de l'information

**Jonathan Clermont**

Vice-président adjoint, risques corporatifs

**Stephen Hawken**

Vice-président adjoint, souscription

**Claude Gauthier**

Délégué assistant à la Vice-présidente  
exécutive, opérations

### OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.

**Noella Anthony**

Présidente et Chef des opérations  
Vice-présidente principale, sinistres

**Megan Campbell**

Vice-présidente régionale, Ontario

**Ryan Campbell**

Vice-président régional,  
Manitoba et Saskatchewan

**Claude Gauthier**

Vice-président régional, Québec

### OPTIMUM ASSURANCE AGRICOLE INC.

**Noella Anthony**

Présidente et Chef des opérations  
Vice-présidente principale, sinistres

**J.-Sébastien Lagarde**

Vice-président exécutif

### OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY INC.

**Noella Anthony**

Présidente et Chef des opérations  
Vice-présidente principale, sinistres  
et opérations des succursales

**Daryl Kochan**

Vice-président régional,  
Colombie-Britannique

**Derri Thomas**

Vice-président régional,  
Alberta et Yukon

### OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1700  
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA  
Tél. : +1 514 288-8725  
Télééc. : +1 514 288-0760  
www.optimum-general.com

### OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.

**Succursale de Montréal**

425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1500  
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA  
Tél. : +1 514 288-8711  
Télééc. : +1 514 288-8269

**Succursale de North Bay**

147, rue McIntyre O., CP 1288  
North Bay (Ontario) P1B 8K5, CANADA  
Tél. : +1 705 476-4814  
Télééc. : +1 705 476-8694

**Succursale de Toronto**

80, rue Bloor O., bureau 601  
Toronto (Ontario) M5S 2V1, CANADA  
Tél. : +1 416 922-2882  
Télééc. : +1 416 922-9586

**Succursale de Winnipeg**

191, av. Lombard, 15<sup>e</sup> étage  
Winnipeg (Manitoba) R3B 0X1, CANADA  
Tél. : +1 204 943-6885  
Télééc. : +1 204 956-1709

### OPTIMUM ASSURANCE AGRICOLE INC.

**Succursale de Trois-Rivières**

25, rue des Forges, bureau 422  
Trois-Rivières (Québec) G9A 6A7, CANADA  
Tél. : +1 819 373-2040  
Télééc. : +1 819 373-2801

### OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY INC.

**Succursale de Vancouver**

3777, rue Kingsway, bureau 1700  
Burnaby (Colombie-Britannique) V5H 3Z7, CANADA  
Tél. : +1 604 688-1541  
Télééc. : +1 604 688-1527

**Succursale d'Edmonton**

10050, rue 112 NO, bureau 505  
Edmonton (Alberta) T5K 2J1, CANADA  
Tél. : +1 780 414-1826  
Télééc. : +1 780 414-2021

 [optimum-general.com](mailto:optimum-general.com)

 [optimum-general.com/linkedin](https://www.linkedin.com/company/optimum-general.com/)

OPTIMUM.

Assurance

Réassurance vie

Actuariat conseil

Gestion d'actifs

