

Rapport d'activité 2021- 2022



Notre Mission

Être chef de file quant à notre offre de solutions d'assurance par le biais de produits adaptés aux besoins des courtiers et de services personnalisés afin d'atteindre une croissance rentable et d'assurer notre pérennité.

Notre Vision

Croître de façon efficiente à un rythme plus rapide que le marché en tant que société d'assurance générale de choix reconnue pour :

- notre excellent service;
- le savoir et l'expertise de notre équipe;
- notre approche proactive grâce à des solutions innovantes pour répondre aux opportunités du marché.

Nos filiales

Optimum Société d'Assurance inc. (OSA)

Avec des bureaux à Montréal, North Bay, Toronto et Winnipeg, cette filiale assure les propriétaires de résidences et les entreprises du Québec à la Saskatchewan. OSA offre également des produits d'assurance automobile au Québec et en Ontario.

Optimum Assurance Agricole inc. (OAA)

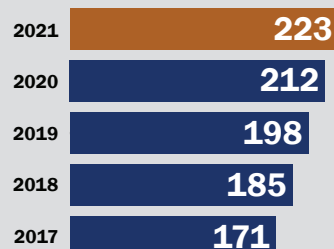
Avec une équipe à Trois-Rivières, cette filiale a développé une expertise reconnue en assurance agricole. OAA répond aux besoins des agriculteurs du Québec, leur offrant des produits d'assurance bien et responsabilité ainsi que d'assurance automobile.

Optimum West Insurance Company Inc. (OWIC)

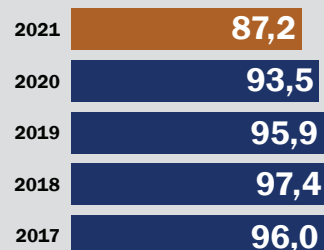
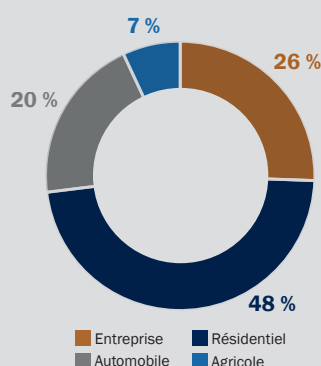
À partir de ses bureaux à Vancouver et Edmonton, cette filiale assure les propriétaires de résidences et les entreprises de la Colombie-Britannique et de l'Alberta. OWIC offre également des produits d'assurance automobile en Alberta.

2021 - Bref aperçu

Faits saillants



Primes directes souscrites (M\$)



Taux combiné (%)

Résultats d'Optimum en 2021

Optimum Assurance générale a généré encore une fois cette année d'excellents résultats de souscription avec un taux combiné remarquable à 87,2 %.

De plus, pour chacun de nos secteurs d'activité, nous avons enregistré de bonnes croissances en volume de primes souscrites, certaines allant jusqu'à 11,5 % et avons atteint une augmentation globale de 5,4 %. Ceci nous a permis de terminer l'année à 223 millions \$ de chiffre d'affaires.

Depuis 2005, Optimum a dégagé, année après année, des bénéfices techniques malgré les différents cycles du marché. Ceci démontre clairement notre stabilité sur une si longue période, fait rare au sein de notre l'industrie.

Priorités

Opérations :

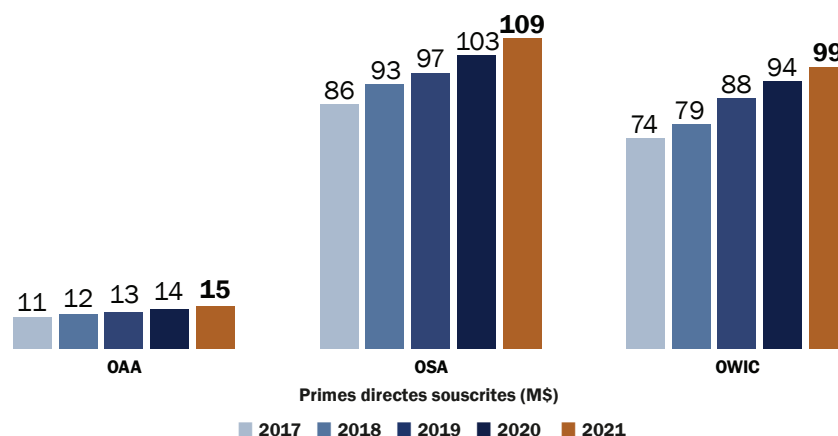
Nous souhaitons continuer de progresser selon notre plan stratégique avec des projets et investissements informatiques importants qui nous permettront de répondre aux besoins de nos courtiers et d'améliorer simultanément notre efficacité opérationnelle.

Client :

Nous continuons à concentrer nos efforts sur la proximité avec nos courtiers et nos assurés afin de rester accessibles et d'offrir un haut soutien et ce, à l'échelle nationale.

Ressources humaines :

Nous nous engageons à attirer, à développer et à retenir nos meilleurs talents. Tout en restant attentifs à la santé globale de nos employés, nous nous efforçons à leur fournir un environnement de travail à la fois stimulant et engageant.



Objectifs pour 2022

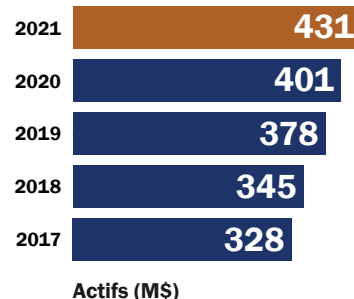
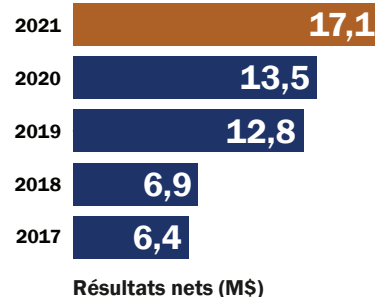
- Poursuivre le déploiement de notre nouveau système de gestion de polices résidentielles, O-Zon^{MC}, à travers le Canada.
- Investir, rechercher et s'adapter à de nouvelles technologies et autres solutions innovantes afin de faciliter nos processus internes et enrichir notre collaboration avec nos courtiers partenaires.
- Prioriser le bien-être de nos employés.

États financiers consolidés

État consolidé du résultat net résumé

de l'exercice terminé le 31 décembre 2021
(en dollars canadiens)

	2021	2020
	\$	\$
Produits		
Primes directes souscrites	223 236 983	211 734 101
Primes nettes souscrites	173 119 710	163 439 011
Primes nettes acquises	168 547 046	157 091 725
Revenus de placements nets	1 628 798	8 055 274
	170 175 844	165 146 999
Charges		
Sinistres et frais de règlement	81 937 468	86 554 027
Commissions et taxes sur primes	33 467 037	29 886 747
Frais de souscription	31 607 962	30 441 136
	147 012 467	146 881 910
Résultat avant impôts	23 163 377	18 265 089
Impôts sur le résultat	6 058 618	4 749 891
Résultat net	17 104 759	13 515 198



Optimum - Bâtir l'avenir sur des valeurs solides



Optimum Groupe financier est dédié à la sécurité financière de ses clients depuis 1969. International et à propriété privée, il est diversifié dans les secteurs de l'assurance générale, de l'actuariat conseil, de l'assurance vie, de la gestion de placements, de l'immobilier, de la réassurance de personnes, et des technologies de l'information. Le Groupe compte plus de 620 employés dans ses filiales opérant principalement à travers le Canada, aux États-Unis et en France.

Optimum Assurance générale – Nous progressons vers notre vision long terme avec une emphase sur la stabilité et la pérennité

Optimum Assurance générale a maintenu une fois de plus de bons résultats dans son secteur d'activité. Compte tenu des circonstances imprévues provoquées par la pandémie mondiale, nous sommes extrêmement reconnaissants des efforts et de la performance de nos équipes. Ces résultats témoignent de notre dévouement et constituent la base de référence pour l'atteinte, voire le dépassement de nos objectifs 2022. Avec un taux combiné inférieur à 90 % en 2021 et le maintien à long terme de celui-ci en dessous de 95 %, nos récents résultats démontrent une fois de plus le succès et la durabilité de notre modèle d'entreprise. Nous poursuivons nos efforts quant au développement de nos relations commerciales avec nos courtiers et au maintien du bien-être de nos employés. Notre objectif pour 2022 est de générer une croissance additionnelle en tirant parti de nos capacités de souscription et en révisant nos processus internes afin de toujours adapter et améliorer nos services personnalisés pour nos courtiers et nos partenaires.

De plus, nous avons commencé le déploiement d'O-zon^{MC} dans de nombreuses provinces. Grâce à cette solution technologique, nos courtiers seront maintenant beaucoup mieux outillés en matière de connectivité. La mise en œuvre de ce nouveau système de gestion de polices résidentielles représente notre plus grand projet informatique à ce jour en assurance générale et nous prévoyons finaliser son déploiement à l'échelle nationale en 2022.



Optimum est fière de la stabilité de ses résultats et continuera à travailler à la réalisation de sa vision long terme en offrant des standards de services rigoureux pour ses clients, courtiers et partenaires.

Anabelle Blondeau
Présidente et Chef de la direction
Optimum General Inc.

Équipe de direction

Optimum Général inc. et ses filiales

OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

Anabelle Blondeau

Vice-présidente du conseil et
Présidente et Chef de la direction

Noella Anthony

Vice-présidente exécutive, opérations
Vice-présidente principale, sinistres

Pierre Bourassa

Vice-président principal, souscription

J.-Sébastien Lagarde

Vice-président principal, relations
des partenaires d'affaires et stratégie

Paul Tremblay

Vice-président principal, finances

Véronique Bouchard

Vice-présidente, actuaire désignée

Richard Hébert

Vice-président, développement des talents

Jamie Morin

Vice-président, sinistres

Louis Séguin

Vice-président, affaires juridiques
et Secrétaire

Steve Boudreault

Vice-président adjoint,
technologie de l'information

Jonathan Clermont

Vice-président adjoint, risques corporatifs

Stephen Hawken

Vice-président adjoint, souscription

Claude Gauthier

Délégué assistant à la Vice-présidente
exécutive, opérations

OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.

Noella Anthony

Présidente et Chef des opérations
Vice-présidente principale, sinistres

Megan Campbell

Vice-présidente régionale, Ontario

Ryan Campbell

Vice-président régional,
Manitoba et Saskatchewan

Claude Gauthier

Vice-président régional, Québec

OPTIMUM ASSURANCE AGRICOLE INC.

Noella Anthony

Présidente et Chef des opérations
Vice-présidente principale, sinistres

J.-Sébastien Lagarde

Vice-président exécutif

OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY INC.

Noella Anthony

Présidente et Chef des opérations
Vice-présidente principale, sinistres
et opérations des succursales

Daryl Kochan

Vice-président régional,
Colombie-Britannique

Derri Thomas

Vice-président régional,
Alberta et Yukon

OPTIMUM GÉNÉRAL INC.

425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1700
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA
Tél. : +1 514 288-8725
Télééc. : +1 514 288-0760
www.optimum-general.com

OPTIMUM SOCIÉTÉ D'ASSURANCE INC.

Succursale de Montréal

425, boul. De Maisonneuve O., bureau 1500
Montréal (Québec) H3A 3G5, CANADA
Tél. : +1 514 288-8711
Télééc. : +1 514 288-8269

Succursale de North Bay

147, rue McIntyre O., CP 1288
North Bay (Ontario) P1B 8K5, CANADA
Tél. : +1 705 476-4814
Télééc. : +1 705 476-8694

Succursale de Toronto

80, rue Bloor O., bureau 601
Toronto (Ontario) M5S 2V1, CANADA
Tél. : +1 416 922-2882
Télééc. : +1 416 922-9586

Succursale de Winnipeg

191, av. Lombard, 15^e étage
Winnipeg (Manitoba) R3B 0X1, CANADA
Tél. : +1 204 943-6885
Télééc. : +1 204 956-1709

OPTIMUM ASSURANCE AGRICOLE INC.

Succursale de Trois-Rivières

25, rue des Forges, bureau 422
Trois-Rivières (Québec) G9A 6A7, CANADA
Tél. : +1 819 373-2040
Télééc. : +1 819 373-2801

OPTIMUM WEST INSURANCE COMPANY INC.

Succursale de Vancouver

3777, rue Kingsway, bureau 1700
Burnaby (Colombie-Britannique) V5H 3Z7, CANADA
Tél. : +1 604 688-1541
Télééc. : +1 604 688-1527

Succursale d'Edmonton

10050, rue 112 NO, bureau 505
Edmonton (Alberta) T5K 2J1, CANADA
Tél. : +1 780 414-1826
Télééc. : +1 780 414-2021

 optimum-general.com

 [optimum-general.com/linkedin](https://www.linkedin.com/company/optimum-general)

OPTIMUM.

Assurance

Réassurance vie

Actuariat conseil

Gestion d'actifs

